



УТВЕРЖДАЮ

Глава Третьяковского района

Е.Э. Герман

06.02.2023г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Садовая средняя общеобразовательная школа»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение технической возможности выражения получателя услуг мнения о качестве оказания услуг . Размещение услуг на официальном сайте анкеты для опроса граждан и гиперссылка на нее.	Январь, 2023г.	Администрация школы, ответственный за сайт
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, перечню информации и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Размещение на официальном сайте в соответствующих разделах.	Январь, 2023г.	Администрация школы
Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств	Размещение на официальном сайте в разделе «Финансово-	Январь, 2023г.	Администрация школы, Главный бухгалтер

по итогам финансового года	хозяйственная деятельность»		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Открытость и доступность информации для получения услуг по средством сайта школы и личных встреч.	Декабрь, 2023г.	Администрация школы, классные руководители
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	Сентябрь, 2025г.	Администрация школы, Завхоз школы
	Оборудование специальных кресел-колясок	Сентябрь, 2025г. В рамках Федеральной программы «Модернизация школьных систем образования»	
	Обеспечить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	май, 2023г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичных контакт и информирование получателя услуг при непосредственно обращении в организацию.	Профилактические беседы с работниками при организации первичного контакта, обращение в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Январь, 2023г.	Герман Н.А., и.о. директора школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при			

обращения в организацию.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести общее собрание трудового коллектива, довести информацию о результатах НОКО, разместить данную информацию на информационных стендах и сайте ОУ	Февраль , 2023г.	Герман Н.А., и.о. директора школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.			